



※一戸当り。管理組合単位でのご契約となります。

ベんり24で おトクにあんしん!!

『ベんり24』は、24時間対応の「緊急トラブルサービス」と、暮らしのお困りごとに対応する「お手伝いサービス」、さらにお手伝いサービス以上のトラブルのご相談に対処する「ご紹介サービス」で、専有部をサポートします。

安心の24時間サポートで、より充実した毎日を実現するそれが『ベんり24』です。

ベんり24
月額300円

緊急トラブルサービス

お手伝いサービス

ご紹介サービス

B

緊急トラブルサービス 24時間365日対応

水のトラブル



専有部分での水が出ない、止まらない、トイレが詰まった等。緊急時の応急対応をいたします。

■ご利用上の注意

- 30分を超過する作業料金・部品代・特殊作業料金については、お客様のご負担になります。

窓ガラスのトラブル



故意・過失・不意の事故・空き巣被害により、住居内のガラスが破損してしまった際、緊急の応急対応をいたします。

■ご利用上の注意

- 事件性が有る場合は警察への届け出をされてからの状況に応じてのご対応となります。
- ガラス交換時の作業料金・部品代・特殊作業料金についてはお客様のご負担になります。

給湯器のトラブル



何らかの理由によりガスが止まり、お湯が出ない場合などに緊急時の応急対応をいたします。

■ご利用上の注意

- 緊急時の応急対応とし、給湯器の点検等を行います。但し、給湯器の修理には即日対応出来ない場合がございます。
- 対応時間は、9:00～17:00の間となります。

上記の例はお客様の
費用負担はございません。
無料での対応となります。



トラブル発生!!

水道・電気のトラブル
お手伝いサービス
ガラス割れ・漏水
管球交換・有料サービス見積
依頼・その他



専門スタッフが現場到着



現場で対応

※各種工事等のご相談も承っております。

B

お手伝いサービス

- 照明器具の管球交換: 管球はご用意下さい。高所作業・養生は別途有償となります。
- 家具の移動: 30分以内の家具の移動のお手伝い(1名で可能な範囲)

※移動の際、発生した故障・傷については保障はできません。※引越し・ピアノ・高価な家具などはお断りする場合がございます。

※重量物や人数が必要な場合は別途有償となります。

30分程度の作業 料金無料(年3回以降は有料)



「ベんり24」ならおトクに割引!!

B

ご紹介サービス

日常で起こる、色々なお困り事に対して、
親身になって対応いたします。

居住者様の日常生活で起こる「お困り事」に「どこに頼んで良いかわからない」「安心できる工事が良い」そのような時の「ベんり24」お客様のお立場でご相談を承ります。



鍵シリンダー交換

現地調査を行い、品番等の確認後、
鍵専門業者を手配致します。

※紛失で破錠が必要な場合は本人確認が必要となります。
※上記内容は現地調査以外には有料となります。
※賃借人の方はオーナー様の許可が必要となります。
※鍵の種類により日数がかかる場合もございます。



ハウスクリーニング

キッチン・換気扇・エアコン・ユニットバスや壁クロス、普段お掃除が出来ないところ、年末の大掃除など掃除のプロにお任せ下さい。
お気軽にご連絡下さい。お見積りだけでも結構です!
訪問させて頂きお見積りをご提示させて頂きます。



リフォーム

キッチンの交換・ユニットバスの交換・洗面化粧台の交換・トイレ便器の交換・換気扇の交換等々、部分的な補修から内装工事・間取り変更等、専門スタッフのご要望に対しお客様の立場に立って、アドバイスも含め一緒にご納得頂けるお部屋づくりをご提案させて頂きます。お気軽にご連絡下さい。お見積りだけでも結構です!

トラブル内容	サービス導入無し*	サービス導入済
便器がつまった 洋式トイレのつまり	8,000円 (出張料)	0円 応急処置のみで完了 ローポンプでの詰まり除去
タンクの水が止まらない トイレタンク内からチャオチャオ音がする	8,000円 (出張料)	0円 応急処置のみで完了 タンク内の調整
止水栓からの水漏れ	8,000円+5,000円=13,000円 (出張料)(作業費・部材費)	5,000円 応急処置+止水栓の交換
排水口がつまった	8,000円 (出張料)	0円 応急処置のみで完了 簡易ローラーでの詰まり除去
蛇口からの水漏れ 混合水栓の蛇口からの水漏れ	8,000円 (出張料)	0円 応急処置のみで完了 バックン交換
洗い場の流れが悪い 排水口のつまり	8,000円 (出張料)	0円 応急処置のみで完了 薬剤投入
ツーハンドルからの水漏れ 混合水栓の蛇口からの水漏れ	8,000円 (出張料)	0円 応急処置のみで完了 バックン交換
シャワーヘッドからの水漏れ シャワーヘッド破損	8,000円+8,000円=16,000円 (出張料)(作業費・部材費)	8,000円 応急処置+シャワーヘッド本体の交換
夜間の場合 上記料金プラス2,000円 夜間の場合 上記料金プラス0円		
年2回、トラブルが起こったとすると...	導入なし	導入済
1回目 便器がつまった(夜間)	10,000円	0円
2回目 洗い場の流れが悪い	8,000円	0円
※一般的な業者に依頼した場合の参考価格。※税抜価格		

年間、18,000円お得に!!
年1回利用でも10,000円お得!!

Q&A

よくある疑問・質問に
お答えします。

Q 「緊急トラブルサービス」「お手伝いサービス」をお願いしたら、誰が来てくれるの?

A 本サービスは運営会社の協力店の担当者が参ります。なお、ご自宅に向かわせていただく際、事前に担当者名をご案内いたします。

Q 「緊急トラブルサービス」「お手伝いサービス」をお願いしたら、何分で来てくれるの?

A お電話をいただいてから、目安としては1時間半～2時間になります。お住まいの地域、交通状況などにより前後する場合もございます。また、可能な限り電話口でも一次対応のお手伝いをさせていただきます。

Q 「水のトラブル」「窓ガラスのトラブル」の
応急対応無料とは、どこまでが無料なの?

A 30分程度(作業員1名での作業)の応急処置と出張費が無料となります。超過作業料、部品交換の費用は別途、お客様のご負担となります。部品交換や二次対応については、事前に費用をお伝えし、お客様のご要望・ご了承いただいたうえでのご対応になりますので、ご安心ください。

Q 部品交換が必要な場合、
お金の支払いはいつするの?

A 作業員より概算費用についてお伝えさせていただきますので、そのうえで修理するか否かをご指示ください。費用はその際、作業員に現金でお支払いください。

Q 「お手伝いサービス」は年2回まで出張料金が
無料になっているけど、3回目はいくらになるの?

A 3回目からは出張料金8,000円* (対応時間 7:00～22:00)を承ります。また、夜間(22:00～翌7:00)は11,000円*となります。3回目のお客様に対しては予め、料金がかかる旨をご説明させていただきます。*税抜価格

Q [家具の移動]はどのくらいの家具まで
対応可能ですか?

A 本サービスの無料範囲は「スタッフ1名で30分程度の作業時間にて対応できる範囲」を想定しております。そのため、その範囲を超える重量または大きさの家具移動、および機器や道具等の利用が必要な家具移動はできませんのでご理解ください。

Q サービスを受ける日時は指定できるの?

A できる限りお客様のご要望のお時間にお伺いさせていただきますが、サービス内容や、時期・時間帯、ご利用地域によっては、日時が指定できない場合がございますのでご了承ください。

Q 洗濯機が壊れた時は、直してもらえるの?

A 申し訳ございません。洗濯機、冷蔵庫、パソコンなどの家電製品の修理は「ベんり24」ではご対応できませんのでご了承ください。

緊急トラブルサービス・お手伝いサービス・ご紹介サービスのお問い合わせはこちら▶▶▶

ベんり24コールセンター ☎0120-921-263

べんり24プラスClub Offをご利用いただくには



ご登録方法

ご登録には通知書に記載の「ログインID(10桁)」と「初期パスワード」が必要です。

※「ログインID」・「初期パスワード」は、ご契約後和光建物総合管理株式会社よりご郵送させていただきます。

ログインIDが不明な方は和光建物総合管理株式会社 マンション管理部お客様窓口(075-212-4530 受付時間/9:00~17:00)までお問い合わせください。【土・日・祝、夏季休暇、年末年始を除く】※お問い合わせいただいてから「ログインID」及び「初期パスワード」の発行まで数日かかる場合がございます。

まずは「べんり24プラス」ホームページにアクセスしてください。

べんり24プラス

検索

<http://www.club-off.com/benri24>

※パソコン・スマートフォン・携帯電話からご利用いただけます。



1



「べんり24プラス」ホームページにて「ログインID(10桁)」と「初期パスワード」を入力し、ログインボタンをクリックします。
※初期パスワードは初回ログイン時にご自身で変更していただけます。

2



会員規約に同意後、会員スタイルを選択してください。

3

必要事項をすべて入力してください。必要事項は入力必須項目です。

必須項目

姓 氏 名

姓

氏名フリガナ

性別

生年月日

電話番号

ご自宅住所

ご自宅電話番号・携帯電話番号

【パスワード設定画面へ進む】

必要な情報を入力します。
入力後「登録」ボタンをクリックして登録完了です。

4



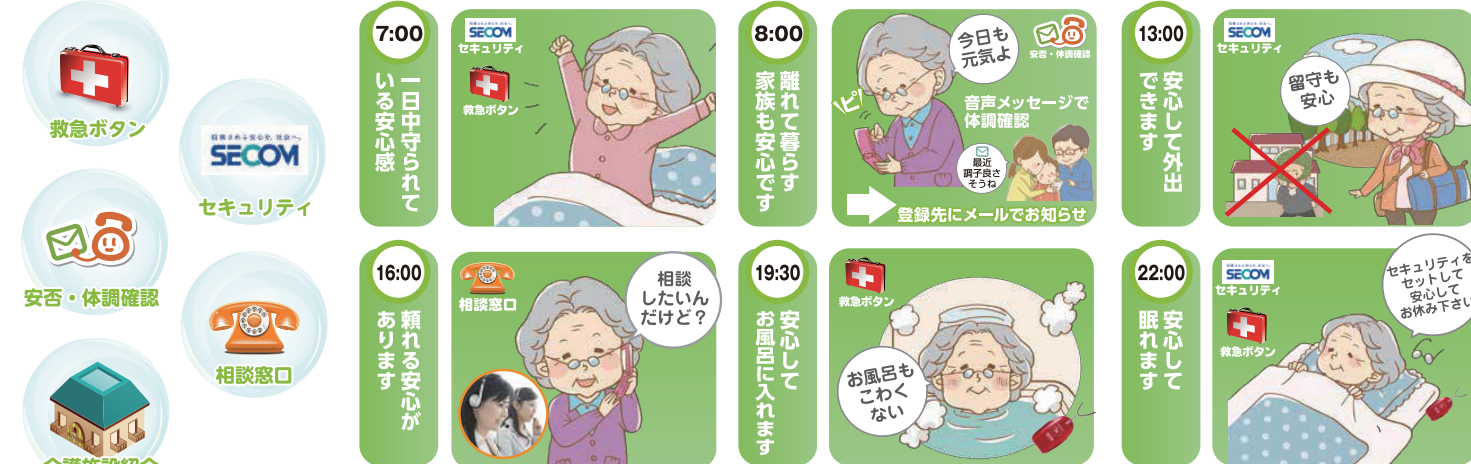
登録完了後は「ログインID(10桁)」とご自身で設定した「パスワード」でいつでもサービスをご利用いただけます。
※掲載のWeb画面はイメージです。実際の画面と異なる場合がございます。

オプション 安心のための2つのサービス

シニアの見守りサービス決定版

きずな生活

毎日の暮らしに
安心をプラス



料 金

- 初期費用…30,000円(税別)
- 月額サポート料金…6,000円(税別)

※防犯センサーは3箇所まで取り付けます。センサーの追加を希望される場合は別途追加費用が発生します。
※駆け付け要請、緊急対応等に追加料金は発生しません。※解約時の違約金・機器撤去費用等は発生しません。

お支払い方法

- 初期費用…銀行振込
- 月額サポート料金…口座振替

※毎月のサポート料金を前月27日に振替ます。※振替手数料はかかりません。

お申し込みの流れ

申込書の提出

初期費用お支払い

セコム設置工事

サービス開始

※お住まいの地域、住居によっては事前確認の為セコム担当者が訪問させていただきます。

大切な家族の安否・体調確認サービス

きずな電話

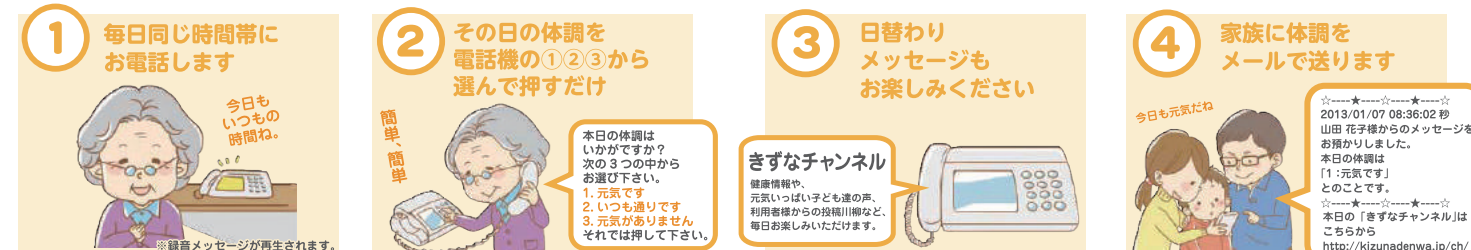
ご利用料金

初期費用0円!
安心の低価格

自宅電話
月額 880円(税込)

携帯電話
月額 1,280円(税込)

●月額利用料に電話、メール(最大4件)の通信費も含まれています。
●お支払いは「銀行振込」「口座振替」のどちらかをご利用頂けます。



お問合せ、資料請求は

べんり24コールセンター

0120-921-263



『べんり24』のサービスに、
お買物からご旅行までおトクになる「ご優待サービス」をプラス！
『べんり24プラス』で、暮らしをさらにグレードアップ

※一戸当り。管理組合単位でのご契約となります。



べんり24プラスとは？

「べんり24」のサービスに加えて、毎日のお買物からレジャー、
さらには介護サービスまでがおトクになる「ご優待サービス」が
ひとつになったワンランク上のサービスです。



カタログをご希望の方は、
1000円にて販売を行っております。
お問い合わせはホームページより承ります。

べんり24
月額300円

緊急トラブルサービス

お手伝いサービス

ご紹介サービス



べんり24プラス
月額100円

ご優待
サービス

買い物やレジャーも オトクで便利！

お買物優待

レストラン
優待

レジャー
優待



ご優待サービス 毎日のお買物から、特別な日のレジャーまでおトクにご利用頂けます。



有名ホテルが驚きのプライス!!

国内・海外旅行も
おトクに!



全国20,000カ所の 宿泊施設が

最大約90%OFF

お得な会員価格でご宿泊いただける
ホテルや旅館を、日本全国にご用意しています。



東京ベイ舞浜ホテル クラブリゾート 第一ホテル東京シーフォート
■オリジナルプラン【素泊り】
大人お一人様 / 1泊・4名1室の場合
VIP会員 7,000円～ スタンド会員 8,000円～
■オリジナルプラン【素泊り】
大人お一人様 / 1泊・3名1室の場合
VIP会員 4,800円～ スタンド会員 5,800円～



人気のレジャー施設や日帰り湯が最大75%OFF

日帰り湯・
レジャーランドでも
おトク!



有馬温泉 太閤の湯 入館料
■平日 中学生以上 6才～小学生 中学生以上 6才～小学生
2,000円 1,000円 2,200円 1,100円
最大約16%OFF

名古屋水族館【金券】
■入館料 高校生 小・中学生 幼児・4才以上
1,600円 1,400円 700円 350円
最大約30%OFF

介護サービス



シルバー在宅ケアサービス
入会金 10,800円が 無料
入会金 10,800円が 無料
利用料金(1時間)2,700円が 1,944円
割増料金 / 日祝(夜間20:00～翌8:00) 525円

オリエントケアネット
入会金 10,800円が 無料
入会金 10,800円が 無料
利用料金(1時間)2,700円が 1,944円
割増料金 / 日祝(夜間20:00～翌8:00) 525円

食品、雑貨が揃っています

お買得
ソクボウ 会員限定ショッピング
40%～60%OFF
当たり前!!



特典活用シミュレーション 特典を組み合わせるとよりおトクに!!

プランA
家族で
映画
プラン!!



イオンシネマ
大人1名 1,300円



京都つる家 阪急うめだ店
全メニュー10%OFF

■イオンシネマ 通常・・・1,800円
会員特別価格・・・1,300円×4名
■京都つる家 阪急うめだ店 通常・・・1名8,000円
会員特別価格・・・1名7,200円×4名

合計39,200円 通常価格より5,200円OFF!!

プランB
家族で
お出かけ
プラン!!



ニッポンレンタカー ワンデイスキップ
レンタカー基本料金より20%～55%OFF



志摩スペイン村パルケエスパニーヤ
パスポート 大人1名 4,200円

■ニッポンレンタカー 通常・・・9,720円
会員特別価格・・・7,344円
■パルケエスパニーヤ入園料 通常・・・1名4,900円
会員特別価格・・・1名4,200円×4名

合計29,320円 通常価格より5,176円OFF!!

●掲載の内容はすべて2015年3月現在の情報です。内容が変更になる場合がございます。※価格は参考です。

べんり24 利用規約

第 1 条(目的)

1. 本規約は、[和光建物総合管理株式会社] (以下、「当社」といいます。)が所定の手続きを経て利用を認めた個人および同屋の親族(以下、「利用者」といいます。)が[べんり24]および[べんり24プラス] (以下、これらを総称して「本サービス」といいます。)を利用できるサービスの内容及び利用条件を定めるものです。
2. 本サービスは、べんり24およびべんり24プラスの会員に対し、安心で快適な生活に役立つサービスの提供を目的としております。

第 2 条(利用)

利用者は、利用者が入居するマンションの区分所有者で構成される管理組合(以下、「管理組合」といいます。)が選定した[べんり24]または[べんり24プラス]のいずれかのサービスを利用できるものとします。

第 3 条(べんり24)

1. べんり24は、「緊急トラブルサービス」、「お手伝いサービス」および「ご紹介サービス」により構成されるものです。
2. べんり24は、当社が[株式会社リロクリエイト] (以下、「運営会社」といいます。)に業務を委託して行います。
3. 運営会社は、運営会社が提携するサービス実施業者(以下、「協力会社」といいます。)に業務を再委託することができます。
4. べんり24は、日本国内(離島を除く)に所在し、かつ、当社が管理委託を受けたマンション区分所有者の専有部分に限り利用できるものとします。

第 4 条(べんり24プラス)

1. べんり24プラスは、べんり24に会員限定優待サービス(以下、「べんり24プラスClubOff」といいます。)が付帯されたサービスです。べんり24プラスClubOffは、当社提携の株式会社リロクラブ(以下、「提携会社」といいます。)が提供する会員限定サービスです。利用者はべんり24プラスClubOffの利用に際し、べんり24プラスClubOff専用ホームページに記載されたClub Off Alliance会員規約をよく読み、同意した上で利用するものとします。
2. べんり24プラスの利用者のみ、べんり24プラスClubOff専用ホームページに掲載されている宿泊施設やレジャー施設、ショッピング、グルメ、エステ、育児施設等を優待価格で利用できる会員限定サービスを利用出来ます。
3. 利用者は、通知書に記載されたID番号及び仮パスワードでべんり24プラスClubOff専用ホームページにログインすることで会員優待サービスを利用することができます。

第 5 条(利用期間)

本サービスは、当社が管理組合と管理委託契約を締結している期間に限り、利用することができます。

第 6 条(利用方法・時間)

- 1) 会員は、本規約の内容を承諾のうえ本規約および本サービスのパンフレットに記載された内容に従って自らの責任と負担により本サービスを利用するものとします。
- 2) べんり24の受付は、24 時間年中無休とし、サービス提供時間はサービス内容によって異なるものとします。

第 7 条(内容の変更・提供の中止等)

1. 次のいずれかの事由が生じたときは、管理組合の承諾または管理組合への事前通知なく、本サービスの内容の変更または本サービスの全部もしくは一部の提供が中止される場合があるものとします。
- 1) 当社、運営会社もしくは協力会社・提携会社が事業または本サービスの提供を停止した場合
- 2) 当社と、運営会社および協力会社または当社と提携会社相互における本サービスに関する委託または提携関係が解消された場合
- 3) 経済情勢の変動等本サービスの提供を継続できないやむを得ない事情が生じた場合
2. 前項のほか、次のいずれかに該当するときは、管理組合への事前の通知なく、一時的に本サービスの全部もしくは一部の提供が中断される場合があるものとします。
- 1) 震災、火災、洪水、津波、戦争、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
- 2) システム障害、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
- 3) 本サービスに係わるシステムの定期的または緊急に行う保守、点検、その他予測できない事態が生じた場合

第 8 条(禁止行為)

利用者は、本サービスの利用を通じて以下の行為を行ってはならないものとします。

- 1) 本サービスの内容及び本サービス利用のための専用フリーダイヤル番号を利用資格のない第三者に知らしめ、本サービスを提供させる行為
- 2) 本サービスを営利目的で利用する行為、本サービスを通じて営利を得る目的の行為
- 3) 本規約およびパンフレットに記載されている内容を超えるサービス提供を求める行為または本規約を逸脱する行為およびそれに類する行為
- 4) 本サービスに係わる個人・法人・団体を誹謗中傷する行為
- 5) 本サービスに係わる個人・法人・団体に不利益または損害を与える行為または与える恐れのある行為
- 6) 法律違反に係わる行為または違反の恐れのある行為

- 7) 政治、選挙、宗教活動および個人の思想による活動の一切とそれに類する行為
- 8) 犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為またはそれに類する一切の行為
- 9) その他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱する不適切な行為

第 9 条(提供の拒否)

当社および運営会社・提携会社は、次の各号に該当する場合は、本サービスの提供を実施しません。

- 1) 利用者であることを確認出来ない場合
- 2) 原因箇所が戸室外共用住宅等の共有・共用部分及び国や公共団体等が所有する公的部分などの場合
- 3) 店舗、事務所またはこれに類する区画と当社及び運営会社が判断した場合
- 4) 原因箇所が、応急処置の対象とならない場合
- 5) 賃貸物件の場合で、所有者もしくは管理会社の了解が得られてない場合
- 6) ウォシュレット・洗濯機等の機器の応急処置を求められた場合
- 7) 台風・大雨・暴風・豪雪などの異常気象、地震・噴火などの天災地変もしくは戦争・暴動、または公権力の行使等により、本サービスの実施が困難または危険が伴うことが予測される場合
- 8) 給水管が凍結している場合
- 9) 雨漏れ・上階、隣接からの漏水
- 10) カギの開錠に伴う、カギの作製、シリンダー交換
- 11) 対象物件の玄関ドア以外の開錠作業
- 12) カギの形状が複雑な場合
- 13) トラブルの原因がサービス利用者の故意による場合
- 14) 既に応急処置がされており、部品交換等の二次的な利用の場合
- 15) 同一箇所・同一原因について、短期間のうち複数回の依頼があった場合
- 16) サービス提供者の判断により作業困難と判断した場合
- 17) 本サービスの提供により、第三者の所有物の損壊、第三者の権利・利益の制限及びその他第三者への損害が想定されるが、第三者の承諾が得られない場合
- 18) 前各号以外でも、社会通念上、本サービスの提供が困難であると見られる場合

第 10 条(問題解決)

利用者は、本サービスの利用過程における協力会社等との問題が生じた場合、当事者間で、自らの責任と負担において問題解決にあたるものとし、当社および運営会社・提携会社は速やかな問題解決のため努力するものとします。

第 11 条(免責)

本規約及びパンフレットの内容を遵守頂けない場合、会員の責めに帰すべき事由により生じた損害等については、当社および運営会社および協力会社はその責を免れるものとします。

第 12 条(個人情報の取り扱い)

当社および運営会社は、会員の個人情報については、「個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）」に従い、必要な保護措置を講じたうえで、以下のとおり取扱うものとしたします。

1. 利用者が本サービスの提供を受けるために利用者自ら告知する以下の個人情報を取得します。
- 1) 氏名、会員との関係、郵便番号、住所、生年月日、電話番号、E メールアドレス等
- 2) 利用内容、申し込み内容
2. 前項で取得した個人情報を以下の目的のために利用します。
- 1) 本サービスを提供するため
- 2) 本サービスの運営上必要な事項を会員に知らせるため
- 3) 本サービスの利用状況や会員の属性等に応じた新たなサービスを開発するため
- 4) 関連サービスや商品の情報を提供するため
- 5) 利用実績集計のため
3. 当社及び運営会社は、前項第 2 号の範囲で協力会社に個人情報を預託し、預託を受けた協力会社は同様範囲で個人情報を利用します。

第 13 条(利用規約の変更)

本サービスは、目的遂行に必要な場合または経済情勢の変動等のやむを得ない事情が生じた場合は、管理組合および利用者の承諾または管理組合および利用者への事前通知なく、本規約を変更できるものとします。

第 14 条（管轄裁判所）

本サービスに關し訴訟の必要性が生じた場合は、地方裁判所をもって第一専属的合意管轄裁判所とします。

以上



24時間 いつでも安心 住まいのサポート

2つのサービスのご案内

べんり24

緊急トラブルサービス

お手伝いサービス

ご紹介サービス

べんり24プラス

緊急トラブルサービス

お手伝いサービス

ご紹介サービス



ご優待サービス

専有部の
新サポート
サービス

SCRAMBLE
WAKO 24 For Buildings and Community

和光建物総合管理株式会社

〒604-0821 京都市中京区二条通高倉東入観音町72-1 番地
TEL (075)222-0110(代) FAX(075)212-9289
ホームページ <http://www.wakotatemono.co.jp>

コールセンター
0120-921-263
e-mail: benri24@wakotatemono.co.jp

